



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลปง อ.ปง จ.พะเยา

ที่ พย ๐๐๓๓.๓๐๑ / ๕๑๔

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง...ขออนุญาตนำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและรายงานการกำกับติดตามขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปง

ตามที่ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้ดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นเพื่อให้การ ดำเนินการเป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ที่กำหนด กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป จึงขออนุญาตนำสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตเผยแพร่รายงานฯ ดังกล่าวต่อไป

(นางสาวกุลิสรา เสนาเหนือ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปง