



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปง อ.ปง จ.พะเยา

ที่ พย ๐๐๓๓.๓๐๑๑.๓/ *[Signature]* วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลปง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปง

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ **ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน** กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลปง ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลปง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ใน รอบ ๑๒ เดือน จำแนกรเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

- ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีข้อร้องเรียน**
- ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีข้อร้องเรียน**

พร้อมนี้ได้แนบสรุปรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมาด้วยแล้วและขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกุลิสรา เสนาเหนือ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน
ของ ศูนย์สันติวิธี(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลปง อำเภอปง จังหวัดพะเยา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม๒๕๖๕	๐		๐		๐		๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐		๐		๐		๐	
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐		๐		๐		๐	
มกราคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
มีนาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
เมษายน ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	
กันยายน ๒๕๖๖	๐		๐		๐		๐	

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลปung อำเภอปung จังหวัดพะเยา.....

วัน/เดือน/ปี..... ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖.....

หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปี ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวกุลิสรา เสนาเหนือ)

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)

ตำแหน่ง.....นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปung

วันที่.....๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖..

วันที่.....๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(.....นางสาวกุลิสรา เสนาเหนือ.....)

ตำแหน่ง.....นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ.....

วันที่.....๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ...๒๕๖๖....